

### APEF Montpellier

**Votre référent :** Lucie Métral

**Adresse :** 840 avenue de la Pompignane 34000 Montpellier

**Tél :** 04 67 72 03 92

**Email :** [montpellier@apecf.fr](mailto:montpellier@apecf.fr)

**Site web :** [www.apecf.fr](http://www.apecf.fr)

**Structure déclarée :** SAP504858259

**Structure agréée :** SAP504858259

**Structure autorisée :** SAP504858259

#### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 18h

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

#### Transports

Bus ligne 16, arrêt Colverts

Accès PMR : Oui

#### Organigramme

Gérant : Guillaume RICHARD

Responsable d'agence (Délégué Qualité) : Lucie Métral

Responsables de Secteur : Lydia MUNOZ, Laura MANDAGOUT, Aïda DIAKHATE

Intervenants à domicile

#### Autorités administratives :

**DDETS :** 615 boulevard d'Antigone, 34064 Montpellier, France

**ARS :** 26-28, Parc-Club du Millénaire, 1 025, rue Henri Becquerel, CS 30001, 34067 MONTPELLIER Cedex 2

**CD :** MDA - Direction des parcours à domicile, 1350, Rue d'Alco BP 7370 , CEDEX 4, 34086 MONTPELLIER. Pour signaler des situations de maltraitements ou événements graves au département : [mda-doms-secretariat@herault.fr](mailto:mda-doms-secretariat@herault.fr) ou au Procureur de la République : [tj-montpellier@justice.fr](mailto:tj-montpellier@justice.fr) - Tribunal Judiciaire de Montpellier - Place Pierre Flotte - 34040 Montpellier CDX 1.

#### Zone d'intervention :

Montpellier 34000, 34070, 34090, Castelnau-Le-Lez, Saint Aunès

#### Liste des partenariats et conventionnements :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraites diverses, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance (IMA), VvV Ecoute et Solutions, Mutuaide, Europ Assistance France (EAF), VIAVITA, AXA, Filassistance, Fidélia, AP Solutions GmbH (Mondial assistance), FOR ME et autres mutuelles diverses. Domiserve, Dhomplus, Les Opticiens Mobiles, Indépendance Royale, Saveurs et vie, La téléassistance de Europassistance et EZIO

#### Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter les **personnes qualifiées** du département (annexée à cette présente fiche tarifs), ainsi que le **Service Territorial de l'Autonomie** compétent.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'un acte de **maltraitance**, vous pouvez contacter les numéros d'urgences nationaux : 3977 (personnes âgées et en situation de handicap) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.



# TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE \*



## APEF MONTPELLIER

|                                                             | TARIFS HORAIRES |         |                            |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------------------------|
|                                                             | HT              | TTC     | TTC après crédit d'impôt** |
| <b>MÉNAGE REPASSAGE</b>                                     |                 |         |                            |
| Détente                                                     | 27,73 €         | 30,50 € | 15,25 €                    |
| Bien-être                                                   | 29,55 €         | 32,50 € | 16,25 €                    |
| Evasion                                                     | 30,45 €         | 33,50 € | 16,75 €                    |
| Ponctuel                                                    | 37,27 €         | 41,00 € | 20,50 €                    |
| <b>AIDE A DOMICILE</b>                                      |                 |         |                            |
| Aide + Accompagnements                                      | 29,09 €         | 32,00 € | 16,00 €                    |
| Aide + Accompagnements ponctuel                             | 34,55 €         | 38,00 € | 19,00 €                    |
| <b>GARDE D'ENFANTS</b>                                      |                 |         |                            |
| Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap | 27,27 €         | 30,00 € | 15,00 €                    |
| Garde d'enfants + 3 ans                                     | 26,36 €         | 29,00 € | 14,50 €                    |
| Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)                      | 29,09 €         | 32,00 € | 16,00 €                    |
| <b>BRICOLAGE</b>                                            |                 |         |                            |
| Ponctuel                                                    | 50,00 €         | 55,00 € | 27,50 €                    |
| <b>JARDINAGE</b>                                            |                 |         |                            |
| Régulier                                                    | 41,67 €         | 50,00 € | 25,00 €                    |
| Ponctuel                                                    | 45,83 €         | 55,00 € | 27,50 €                    |

### Autres prestations :

|                                                 | TTC     | HT      |                                             | TTC     | HT      |
|-------------------------------------------------|---------|---------|---------------------------------------------|---------|---------|
| Soutien scolaire                                | 29,00 € | 26,36 € | Téléassistance partenariat EA (à partir de) | 29,90 € | 24,92 € |
| Démarches administratives                       | 37,50 € | 34,09 € | Assistance informatique                     | 39,00 € | 32,50 € |
| Soins et promenade d'animaux de compagnie (***) | 30,50 € | 27,73 € | Présence et vigilance à domicile            | 37,50 € | 31,25 € |

(\*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (\*\*) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

(\*\*\*) Pour personnes dépendantes. Les frais annexes hors frais kilométriques ne s'appliquent pas aux prestations d'assistance et financées.

Frais de gestion administrative mensuels : 20,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Majoration tarifs pour les prestations non hebdomadaires : 2,00€TTC par heure (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'évacuation des déchets verts (volume jusqu'à 1m3): 30 TTC (Taux de TVA de la prestation)

Frais d'évacuation des déchets verts (volume supérieur à 1m3): 60 TTC (Taux de TVA de la prestation)



# TARIFS ASSISTANCE ET FINANCÉS

## MODE PRESTATAIRE \*

### APEF MONTPELLIER

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TARIFS HORAIRES |         |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HT              | TTC     | TTC Après crédit d'impôt **            |
| <b>CONSEIL DÉPARTEMENTAL</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |         |                                        |
| <b>APA</b><br><b>ALLOCATION</b><br><b>PERSONNALISÉE</b><br><b>D'AUTONOMIE</b>   | Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie.<br>Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile.<br>✓ Avoir 60 ans et plus<br>✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne.<br>✓ Résider régulièrement en France<br>Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental est inférieure à 100 %</b><br>Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) + 6.50 € TTC | 29,86 €         | 31,50 € | 50% du reste à charge de votre facture |
|                                                                                 | Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental est égale à 100 %</b> Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) .<br>Tarif APA<br>25.00 € TTC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 23,70 €         | 25,00 € |                                        |
| <b>PCH</b><br><b>PRESTATION DE</b><br><b>COMPENSATION</b><br><b>DU HANDICAP</b> | Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées.<br>✓ Avoir de 20 à 60 ans<br>✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités<br>✓ Résider régulièrement en France<br>Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental + 0.00 € TTC                                                                                                                                                                  | 23,70 €         | 25,00 € | 50% du reste à charge de votre facture |

#### ASSISTANCE HORS PRISE EN CHARGE

|                                      |         |         |         |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|
| Assistance aux personnes âgées       | 31,28 € | 33,00 € | 16,50 € |
| Assistance aux personnes handicapées | 31,28 € | 33,00 € | 16,50 € |

#### CAISSES DE RETRAITE

|                                                                |         |         |                                        |
|----------------------------------------------------------------|---------|---------|----------------------------------------|
| CARSAT - Caisse retraite d'assurance et de la santé au travail | 26,45 € | 29,10 € | 50% du reste à charge de votre facture |
| MSA - Mutuelle sociale agricole                                | 26,45 € | 29,10 € |                                        |
|                                                                |         |         |                                        |

(\*) Le détail des prestations, des formules et des aides (les aides et montants sont attribuées par les organismes financeur et ne dépendent pas d'APEF) sont précisées dans le livret d'accueil.

(\*\*) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

Nos tarifs sont majorés de 25% les heures de nuit (22h - 7h), les dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)



# DETAIL DES FORMULES APEF

| Ménage / Repassage *                                                                  | Détente | Bien-être | Evasion | Aide et Assistance<br>à domicile                                                                                                                         | Aide<br>* | Assistance<br>** |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| <b>MENAGE</b>                                                                         |         |           |         | <b>ENTRETIEN DU LOGEMENT</b>                                                                                                                             |           |                  |
| Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols                                      | X       | X         | X       | Nettoyer les sols et faire les poussières                                                                                                                | X         | X                |
| Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle                            | X       | X         | X       | Nettoyer les sanitaires et les points d'eau                                                                                                              | X         | X                |
| Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)      | X       | X         | X       | Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ....)                                                                                         | X         | X                |
| Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle                                        | X       | X         | X       | Faire les lits et changer les draps                                                                                                                      | X         | X                |
| Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers                            |         | X         | X       | Ranger et organiser les pièces                                                                                                                           | X         | X                |
| Faire les lits                                                                        |         | X         | X       | <b>GESTION DU LINGE</b>                                                                                                                                  |           |                  |
| Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers                  |         |           | X       | Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison                                                                               | X         | X                |
| Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)              |         |           | X       | Effectuer des travaux simples de couture                                                                                                                 | X         | X                |
| Cirer et ranger les chaussures                                                        |         |           | X       | Accompagner dans la gestion du linge (achats, tri, etc)                                                                                                  | X         | X                |
| <b>REPASSAGE</b>                                                                      |         |           |         | <b>GESTION DES REPAS ET COURSES</b>                                                                                                                      |           |                  |
| Repasser et ranger les vêtements                                                      |         | X         | X       | Organiser les repas (mettre la table, servir et débarrasser, ...)                                                                                        | X         | X                |
| Repasser et ranger les matières délicates                                             |         | X         | X       | Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)                                                                                                   | X         | X                |
| Repasser et ranger le linge de maison                                                 |         | X         | X       | Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste)                                                                                              | X         | X                |
| <b>ENTRETIEN DU LINGE</b>                                                             |         |           |         | Ranger et conditionner les produits achetés                                                                                                              | X         | X                |
| Trier, étendre, plier le linge                                                        |         | X         | X       | Assister la prise des repas                                                                                                                              |           | X                |
| Programmer le lave linge et le sèche linge                                            |         | X         | X       | <b>ENTRETIEN CADRE DE VIE</b>                                                                                                                            |           |                  |
| Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates                            |         |           | X       | Nettoyer les fenêtres et les vitres                                                                                                                      | X         | X                |
| Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps   |         |           | X       | Entretien des plantes de balcon, terrasses et jardinières                                                                                                | X         | X                |
| Entretien de la literie, les voilages et rideaux                                      |         |           | X       | Vider et sortir les poubelles                                                                                                                            | X         | X                |
| Apporter et récupérer au pressing                                                     |         |           | X       | Maintenir une vigilance au domicile                                                                                                                      | X         | X                |
| Effectuer des travaux simples de couture                                              |         |           | X       | Soins et promenades d'animaux de compagnie ***                                                                                                           | X         | X                |
| <b>GESTION DES COURSES</b>                                                            |         |           |         | <b>ACTIVITES ET SORTIES</b>                                                                                                                              |           |                  |
| Réceptionner la livraison de courses à domicile                                       |         | X         | X       | Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc.                                                                                                   | X         | X                |
| Ranger et conditionner les produits achetés                                           |         | X         | X       | Aider aux tâches administratives                                                                                                                         | X         | X                |
| Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie                             |         |           | X       | Réaliser des jeux, des temps de discussions, etc                                                                                                         | X         | X                |
| <b>PREPARATION DES REPAS</b>                                                          |         |           |         | <b>HYGIENE, CONFORT ET DEPLACEMENTS</b>                                                                                                                  |           |                  |
| Préparer des repas simples                                                            |         | X         | X       | Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)                                                                                                 |           | X                |
| Gérer les repas de la semaine en autonomie                                            |         |           | X       | Aider à la toilette et aux changes                                                                                                                       |           | X                |
| <b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE</b>                                                      |         |           |         | Aider à l'habillage et au déshabillage                                                                                                                   |           | X                |
| Vider, sortir et rentrer les poubelles                                                | X       | X         | X       | Aider aux transferts (lever, coucher, déplacements)                                                                                                      |           | X                |
| Entretien des plantes                                                                 |         | X         | X       | Aider à la mobilité au domicile et à l'extérieur                                                                                                         |           | X                |
| Nettoyer les fenêtres et vitres                                                       |         | X         | X       | Mise en beauté (lavage, séchage des cheveux, massage des mains et des pieds) ***                                                                         | X         | X                |
| Entretien de la terrasse et du mobilier de jardin                                     |         |           | X       | * Prestations relevant de la déclaration en mode prestataire.                                                                                            |           |                  |
| Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier) |         |           | X       | ** Prestations relevant de l'autorisation en mode prestataire pour les personnes âgées, en situation de handicap ou atteintes de pathologies chroniques. |           |                  |

\* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

\*\*\* Service relevant de la déclaration en mode prestataire et réservé uniquement aux personnes dépendantes.

## Garde d'enfants \*

| Enfants de + 3 ans ** | Enfants - 18 ans en situation de handicap *** | Garde partagée **** |
|-----------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|-----------------------|-----------------------------------------------|---------------------|

| DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS                                                             |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Amener et aller chercher à l'école, à la garderie                                          | X | X | X |
| Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires                                     | X | X | X |
| Amener et aller chercher à la crèche                                                       | X | X | X |
| COURSES / REPAS                                                                            |   |   |   |
| Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant                                    | X | X | X |
| Préparer et aider à la prise des repas                                                     | X |   | X |
| SOMMEIL                                                                                    |   |   |   |
| Organiser les réveils et les couchers                                                      | X |   | X |
| Organiser les siestes                                                                      | X |   | X |
| SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT                                                              |   |   |   |
| Accompagner à la propreté                                                                  | X |   | X |
| Accompagner au bain, à la douche                                                           | X |   | X |
| Accompagner dans la petite toilette                                                        | X |   | X |
| Aider à l'habillage et au déshabillage                                                     | X |   | X |
| Gérer les changes                                                                          | X |   | X |
| Garder les enfants malades                                                                 | X | X | X |
| DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE                                                              |   |   |   |
| Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des | X | X | X |
| Aider aux devoirs                                                                          | X | X | X |
| ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT                                                      |   |   |   |
| Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant                                          | X | X | X |
| Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant                                       | X | X | X |
| Nettoyer et ranger le linge de l'enfant                                                    | X | X | X |

\* 3 enfants maximum par intervention

\*\* Formule relevant du régime de la déclaration pour les enfants de + 3 ans et de l'agrément pour les enfants de - 3 ans pour la garde et l'accompagnement d'enfants.

\*\*\* Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire pour les enfants de - 18 ans en situation de handicap. Sont exclus les actes d'assistance de la vie quotidienne.

\*\*\* Formule couvrant la garde d'enfants de 2, voir 3 familles alternativement au domicile de l'une et de l'autre.

## Jardinage / Bricolage

| La tonte                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Le désherbage                                                                  |
| Le ramassage des feuilles                                                      |
| Le débroussaillage                                                             |
| La plantation de petits végétaux                                               |
| La taille des haies, arbustes et arbres                                        |
| L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation                         |
| Le déneigement des abords immédiats du domicile                                |
| L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)                      |
| Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux                              |
| L'entretien régulier des allées et des terrasses                               |
| Le traitement des arbres et des arbustes                                       |
| L'application d'engrais et/ou d'amendements                                    |
| L'arrosage manuel des végétaux,                                                |
| La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...     |
| L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières                   |
| LE POTAGER                                                                     |
| La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle     |
| LE BRICOLAGE                                                                   |
| Démonter, monter des meubles simples                                           |
| Poser des étagères ou des tringles à rideaux                                   |
| Fixer un porte manteau, un abat jour, d'un cadre                               |
| Resserrer une poignée de porte, remettre une latte de sommier, etc             |
| Aider au déplacement/installation de petit mobilier dans une pièce             |
| Petites retouches de joints de silicone dans la salle de bain (sans démontage) |
| Installer des équipements de sécurité (capteur, détecteurs de fumée, )         |

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1<sup>er</sup> septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

**Attention :** La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).

|                               | TARIFS HORAIRES |         |
|-------------------------------|-----------------|---------|
|                               | HT              | TTC     |
| <b>ENTRETIEN DES LOCAUX</b>   |                 |         |
| Entretien des locaux          | 29,00 €         | 34,80 € |
| Nettoyage de surfaces vitrées | 36,67 €         | 44,00 € |

|                                    |         |         |
|------------------------------------|---------|---------|
| <b>ENTRETIEN DES ESPACES VERTS</b> |         |         |
| Jardinage                          | 45,83 € | 55,00 € |
| Bricolage                          | 45,83 € | 55,00 € |

#### Frais annexes

**Frais de gestion administrative** : 60,00€ TTC/an (50,00€ HT/an)

Frais de mise à disposition de produits et ou de matériel: 3,00€/h TTC soit 2,50€/h HT

(\*) Majoration de 25% des heures de nuit (22h - 7h), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.  
Ces prestations ne donnent pas droit au crédit d'impôt.